



BASES DE LA PROMOCIÓN

“Cambiamos amigos por regalos”

Especial Servicio de Hogares.

Es requisito para participar en la Promoción “Cambiamos amigos por regalos” (en adelante, la “Promoción”) la aceptación, en su totalidad, de las presentes bases de la Promoción (en adelante, las “Bases”). La lectura de las Bases presupone su aceptación:

Primera.- Compañía Organizadora

EDEN SPRINGS ESPAÑA S.A.U. (en adelante, “EDEN SPRINGS ESPAÑA”), sociedad domiciliada en L’Hospitalet de Llobregat (Barcelona), C/ motores 344, Polígono industrial Gran Vía Sud, 08908, tiene previsto realizar una Promoción, denominada “Cambiamos amigos por regalos” dentro del ámbito territorial de España, para promocionar sus productos y servicios.

Segunda.- Fechas de celebración

La Promoción se desarrollará entre el 1 de Febrero de 2017 y el 31 de Diciembre de 2017, estando ambas fechas incluidas.

Tercera.- Legitimación para participar

Podrán participar en la Promoción, de ámbito nacional (en todo el territorio del Reino de España, incluyendo las Islas Baleares, las Islas Canarias, Ceuta y Melilla), y de acuerdo con lo previsto en las presentes Bases, todas aquellas personas físicas que reúnan los siguientes requisitos:

- A. **Embajador Eden:** cliente hogar de EDEN SPRINGS ESPAÑA con un contrato en la compañía.
- B. **Recomendado:** nuevo cliente hogar de EDEN SPRINGS ESPAÑA que sea presentado por un Embajador Eden y que firme un contrato de servicio para hogar con EDEN SPRINGS ESPAÑA. A los efectos de esta Promoción se entenderá por nuevo cliente hogar toda aquella persona física que contrate los servicios de EDEN SPRINGS ESPAÑA y que no tuviera contratado ningún servicio con EDEN SPRINGS ESPAÑA previamente.

Quedan excluidos de esta Promoción:

- Embajador Eden:
 - A. clientes solo de EdenFreshFruit
 - B. clientes que tengan deuda con EDEN SPRINGS ESPAÑA;
- **Recomendado:** clientes cuyo DNI o CIF ya conste en EDEN SPRINGS ESPAÑA como cliente Eden.





THE WATER & COFFEE COMPANY

Asimismo, queda excluido de esta Promoción (i) todo el personal laboral de EDEN SPRINGS ESPANA.

Cuarta.- Mecánica de la Promoción

Mecánica Embajador Eden: todo aquel cliente EDEN SPRINGS ESPANA que cumpla los requisitos subjetivos establecidos en la Base Tercera anterior que quiera acceder a la Promoción, como Embajador Eden, deberá seguir los siguientes pasos:

Presentación del recomendado: El Embajador Eden deberá facilitar a EDEN SPRINGS ESPANA los datos personales del recomendado para poder realizarle la propuesta comercial, dispondrá de dos vías distintas para ello:

- A. **Vía web:** deberá entrar en la promoción “cambiamos amigos por regalos, hogar” ubicada en la página web www.aguaeden.es. Deberá cumplimentar los campos del formulario debidamente, con los datos tanto del Embajador como del recomendado, además elegirá el regalo solicitado en caso de que el recomendado contrate un servicio de empresas con Eden Springs Espana.
- B. **Vía teléfono:** Llamando al 902 33 36 37 e indicando al teleoperador/a la intención de participación en la promoción “cambiamos amigos por regalos, hogar”. El Embajador Eden, deberá igualmente facilitar sus datos de cliente al teleoperador/a así como los datos personales de la persona recomendada con el fin de efectuar el contacto comercial. Así mismo, el Embajador Eden indicará al teleoperador/a el regalo elegido en caso que el recomendado contrate alguno de los servicios de Eden hogar.

Mecánica en Eden Springs: Un agente de Eden Springs Espana se pondrá en contacto con El Recomendado con el fin de informarle acerca de los servicios que Eden Springs Espana ofrece. El Recomendado deberá contratar uno de dichos servicios para hogar y permitir que la instalación del mismo se realice correctamente. Este proceso puede llevar varios meses.

Una vez se confirme la instalación del servicio contratado por el Recomendado en las delegaciones de Eden Springs Espana y se haya recibido el pago de la primera factura, ambos, El Embajador Eden y El Recomendado recibirán el regalo elegido, dependiendo su formato de entrega del regalo seleccionado, según estipula la cláusula [“Sexta: gestión de la entrega del regalo”](#) y [“Séptima: Regalos”](#)

Quinta: Condiciones

Los Embajadores Eden no desarrollan como consecuencia de la presente Promoción ninguna actuación dirigida a procurar la celebración de nuevos contratos por parte de EDEN SPRINGS ESPANA, sino que toda actividad en este sentido es desarrollada íntegramente por EDEN SPRINGS ESPANA y sus agentes.

La simple participación implica la aceptación de las bases, por lo que la manifestación en el sentido de no aceptación de la totalidad o parte de las mismas implicará la exclusión del participante y como consecuencia de ello, EDEN SPRINGS ESPANA quedará liberada del cumplimiento de la obligación contraída con dicho participante.





EDEN SPRINGS ESPANA se reserva el derecho de efectuar cualquier cambio, suspender o ampliar esta Promoción.

Los participantes, para poder acceder al regalo y tener derecho a él, deberán residir dentro del territorio nacional, y deberán estar al corriente de pago de cuantas cantidades se hayan generado en virtud tanto de cuotas como por consumo que pudiera tener contratado con EDEN SPRINGS ESPANA. EDEN SPRINGS ESPANA se reserva el derecho de excluir, sin previo aviso, a todas aquellas personas que hagan un uso fraudulento y contrario a la buena fe de la Promoción. Si no cumpliera cualquiera de las anteriores condiciones, perderá el derecho al regalo.

En caso de que el Recomendado sea fraude, el Embajador Eden deberá asumir el importe del fraude generado por el Recomendado. El Recomendado debe firmar un contrato de servicio con EDEN SPRINGS ESPANA y permitir que la instalación de la maquinaria necesaria para llevar a cabo el servicio se realice correctamente (fuentes de agua, máquinas de café, dispensadores, ...) antes de recibir el regalo y por tanto hacer uso y disfrute del mismo.

El Embajador Eden no recibirá el regalo hasta que la instalación del recomendado haya sido confirmada en las oficinas de Eden Springs Espana y se haya recibido el pago de la primera factura.

Sexta: Gestión de la entrega del regalo

Para que se gestione la entrega del regalo, se deberán cumplir las siguientes condiciones:

- A. Que el Embajador Eden cumpla las condiciones previamente descritas
- B. Que la instalación del servicio contratado por el Recomendado se haya hecho efectiva y recibido el pago de la primera factura, esto es, que haya sido aceptada tanto por EDEN SPRINGS ESPANA como por El Recomendado. Si por algún motivo, la instalación o la factura fuese rechazada por alguna de las dos partes, el Embajador Eden no tendrá derecho a recibir el regalo.

Una vez confirmado el pago de El Recomendado, EDEN SPRINGS ESPANA procederá a ponerse en contacto con el Embajador Eden y Recomendado vía correo electrónico para informarles de la entrega de los respectivos regalos.

Séptima: Regalos

EDEN SPRINGS ESPANA ofrece 2 tipologías de regalos distintos, siendo los mismos regalos a elegir para Embajador Eden y Recomendado.

- **Pack de Experiencia:** Existirán 2 tipología de pack distintos, bienestar y gourmet, ambos valorados en unos 15€. Aquellos clientes que elijan este regalo, recibirán sus códigos promocionales vía correo electrónico, dichos códigos podrán ser canjeados por las experiencias seleccionadas siguiendo las instrucciones indicadas en cada una de las comunicaciones. Ver el apartado "[CONDICIONES DE USO DE LOS PACKS "EXPERIENCIAS EDEN SPRINGS ESPANA"](#)"

Regalo de producto Eden: Aquellos clientes Eden que soliciten este regalo deberán realizar un único pedido de 3 botellas de 11





THE WATER & COFFEE COMPANY

litros o 2 de 18.9 litros + entrega. En el caso de solicitar botellas extras u otros productos éstos se abonarán a su precio habitual.

Resolución de incidencias

El regalo es personal e intransferible, por lo que el titular será responsable del uso correcto del regalo. En caso de incidencia con alguno de los regalos el cliente deberá ponerse en contacto con Eden Springs Espana en el 902 33 36 37.

Octava: Derechos de imagen

Los ganadores autorizan a las empresas organizadoras de la Promoción a reproducir, utilizar y difundir su nombre, apellidos, dirección e imagen, en cualquier actividad publicitaria y promocional relacionada con la Promoción en la que ha resultado ganador, en cualquier medio, incluyendo entre otros la explotación a través de radio, televisión, prensa escrita, Internet y/o telefonía móvil en cualquier ámbito territorial y sin límite de tiempo, sin que éstos tengan derecho a percibir a remuneración o beneficio alguno por esta causa.

Novena: Protección de datos personales

El Cliente autoriza a EDEN SPRINGS ESPANA, S.A.U. a incorporar los datos personales facilitados, tanto de El Embajador Eden como de El Recomendado, junto con los que se obtengan durante la vigencia de los contratos, en un fichero creado bajo la responsabilidad de EDEN SPRINGS ESPANA, S.A.U. con la finalidad de llevar a cabo la gestión de la relación comercial y de esta promoción así como las relaciones contractuales que les vinculen y enviarles información comercial sobre los productos y servicios que ofrece mediante teléfono, correo electrónico, postal, fax, telex, SMS o cualquier otro medio o soporte electrónico que pudiera usarse. En virtud de lo que dispone el artículo 15 y siguientes de la vigente Ley 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), en cualquier momento el titular de los datos podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por escrito a EDEN SPRINGS ESPANA, S.A.U., c/ Motores, 344-356, 08908 L'Hospitalet de Llobregat.

En el caso de que el Cliente, facilite a EDEN SPRINGS ESPANA, S.A.U. datos personales de otras personas con la finalidad de hacerles partícipes de promociones y campañas publicitarias, deberá con carácter previo obtener su consentimiento e informarles de este extremo a las mismas, así como de lo expuesto en el párrafo anterior. El Cliente en este caso se compromete a cumplir con todas las obligaciones establecidas en la LOPD. Asimismo, los participantes autorizan a que se cedan sus datos a terceras empresas que participen en la presente Promoción con la finalidad de gestionar su participación en la misma, informándole que, de conformidad con la normativa aplicable, se requerirá su consentimiento de conformidad con lo estipulado en la normativa vigente en materia de protección de datos.

Igualmente, los participantes autorizan y consienten que terceras empresas o personas puedan acceder a los datos personales facilitados por los propios participantes con motivo de esta Promoción, para poder gestionar y atender cualquier situación derivada de su participación en la misma.





THE WATER & COFFEE COMPANY

Los datos de carácter personal facilitados por usted para participar en la presente Promoción, deberán ser veraces y exactos.

Cualquier comunicación falsa de datos personales dará derecho a los organizadores de la presente Promoción a descalificar a los participantes así como denegar el correspondiente regalo.

Décima: Responsabilidad

En el caso de que, por causas de fuerza mayor, no pudiera hacerse entrega del regalo descrito, EDEN SPRINGS ESPAÑA se compromete a sustituirlo por otro de similares características y de igual o mayor valor.

EDEN SPRINGS ESPAÑA y, en su caso, las empresas colaboradoras en la presente Promoción no serán en ningún caso responsables de cualesquiera daños, de cualquier naturaleza, directos, indirectos y/o circunstanciales, ya sean inmediatos o diferidos, que pudieran aparecer con ocasión o como consecuencia del disfrute del regalo, salvo aquellas responsabilidades que no puedan excluirse por Ley.

***CONDICIONES DE USO DE LOS PACKS "EXPERIENCIAS EDEN SPRINGS ESPAÑA":**

- Las instrucciones de utilización del pack experiencia vendrán impresas en el mismo, incluyendo la caducidad del mismo: una vez alcanzada la caducidad, ese pack experiencia ya no será válido.
- El pack experiencia sólo puede ser utilizado por alguien mayor de edad o menor de edad acompañado de tutor legal, adulto responsable o con una autorización legal.
- El pack experiencia sólo se podrá utilizar una única vez (a menos que en el pack experiencia se indique explícitamente lo contrario): después de recibir la prestación a la que da derecho, el pack experiencia quedará inutilizado.
- El pack experiencia no te da derecho a recibir la prestación en un momento concreto, sino que el momento de la prestación dependerá de la disponibilidad del colaborador. En general, a menos que en el pack experiencia se indique lo contrario, necesitarás llamar al colaborador para realizar una reserva antes de utilizar el pack experiencia, e informar de que tienes un pack experiencia.
- Si realizas una reserva en un colaborador, y no acudieses en la fecha y hora acordadas, el colaborador tendrá derecho a considerar ese pack experiencia como ya utilizado, y no podrás usarlo de nuevo.
- Es tu responsabilidad asegurarte de que tienes las condiciones físicas y sanitarias adecuadas para disfrutar de la prestación y cumplir con las normas básicas de seguridad establecidas por el colaborador.
- El pack experiencia no te da ninguna preferencia sobre el resto de clientes de los colaboradores: el colaborador se compromete a prestarte la misma calidad de servicio que ofrece al resto de sus clientes.
- Los colaboradores no aceptarán bonos dañados, rotos, o deteriorados, ni tampoco fotocopias o faxes.
- No te autorizamos a que manipules los bonos o a que los reproduzcas de ninguna manera que no haya sido la indicada más arriba. En caso de que sospechas fundadas de manipulaciones o reproducciones ilícitas, nos reservamos el derecho de transmitir tus datos al colaborador, excluirte de futuras campañas, e incluso de iniciar acciones legales.





THE WATER & COFFEE COMPANY

- Los bonos no tienen valor monetario, no pueden canjearse por dinero en efectivo, ni pueden ser vendidos, intercambiados o sustituidos.

En caso de imprevistos fuera de nuestro control, o de fuerza mayor, nos reservamos el derecho de suspender los pack experiencias, anularlos, modificarlos, o reemplazarlos por otros equivalentes, sin ningún otro tipo de compensación.

