



En Eden Springs, somos distribuidores de agua Mineral Natural envasada, teniendo como principal objetivo satisfacer las expectativas de nuestros clientes y consumidores, ofreciéndoles productos y servicios de calidad, con un firme compromiso de protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos adquiridos voluntariamente, incluyendo la promoción de la seguridad de sus empleados y de otras partes interesadas.

Nuestra Política se fundamenta en:

- Proporcionar a clientes y consumidores una **atención única, personalizada, rápida y eficaz**, anticipándonos a sus necesidades y asegurando los niveles de servicio acordados.
- **Mejora continua de la eficacia y eficiencia** de los procesos logísticos y de distribución de nuestros productos y servicios.
- **Considerar criterios de alta calidad, ambientales y de seguridad** en todas las fases y desarrollo de los procesos, productos y servicios.
- **Priorizar el uso sostenible de los recursos y la reducción de la contaminación (*foot prints*)**, promoviendo buenas prácticas en la gestión, comunicación, información y sensibilización ambiental.
- **Asegurar la máxima calidad** del agua mineral natural y de manantial, máquinas dispensadoras, y cualquier otro producto entregado mediante la implementación de estrictos controles de calidad.
- **Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables**, en especial los relacionados con la seguridad alimentaria, industrial y ambiental, así como aquellos que la organización suscriba voluntariamente, persiguiendo en último término la mejora continua.
- **Prevenir los accidentes, lesiones y daños**, integrando la Salud y la Seguridad laboral en la gestión de nuestro negocio, para que todas las actividades sean consideradas desde el punto de vista de la prevención y protección a nuestros colaboradores.
- **Mejorar** continuamente la capacitación y concienciación de nuestros colaboradores (proveedores y empleados) a través de la comunicación, educación y la participación activa **en proyectos de mejora**.
- **Asegurar** una relación con nuestros proveedores basada en la colaboración, dado que la calidad de sus servicios o productos forman parte de un **proceso de Calidad Integrada en Eden**.

La participación activa de todos nosotros en la implantación de esta Política es un elemento fundamental del Sistema de Gestión de la Calidad, Medioambiente y Seguridad laboral asegurando así la competitividad y el futuro de la Empresa.

Octubre 2021

Marta Díaz Cruces

Regional Director Iberia